

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーファミリー東毛呂
------	--------------

公表日 2024/3/29

利用児童数 9

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	0	1	スペースが広く、子どもたちが快適に過ごせています。屋外の活動が増えると思います。	定期的にレイアウトを見直し、空間を最大限に活用できるよう工夫します。また、外での活動の頻度を増やし、サポートスタッフを配置し、子ども一人ひとりに十分なケアが行き届くようにし
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	1	0	配置人数は基本的に十分だと思いますが、混雑時にはもう少し多いと安心です。	繁忙期や特定の時間帯には追加のサポートスタッフを配置し、子ども一人ひとりに十分なケアが行き届くようにし
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	清潔で過ごしやすのですが、定期的な換気や空間の工夫があるとより快適です。	清掃回数や換気を増やし、常に清潔で快適な空間を維持します。また、芳香剤の導入なども検討します。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	3	0	0	子どもの特性に合わせた支援が行き届いていると感じますが、さらに多様な対応があると嬉しいです。	職員の専門研修を増やし、特性に合わせた個別対応を強化します。また、保護者との連携を深めて、子どもに最適
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1	0	0	支援計画がしっかりと作成されているように感じます。個別対応が増えると良いと思います。	支援計画の作成に際して、保護者との面談を通じて詳細にヒアリングを行い、具体的に明確な計画を作成します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	おそらく計画に沿って進めていると思います。	定期的に支援計画の進捗を確認し、必要に応じて計画を修正します。保護者にも支援の進行状況をフィードバック
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	2	夏のイベントが楽しかったと子どもが話していました。	活動プログラムに季節や子どもの興味に応じたバリエーションを加え、定期的に内容を変更するようにします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	1	1	児童館との交流があるのかわかりません。	地域の放課後クラブや児童館との協力関係を築き、交流イベントや合同活動を増やしていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0	丁寧な説明がありました。	初回の説明をより丁寧に行い、資料を充実させて疑問が残らないようにします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	0	1	計画の内容について説明がありましたが、もう少し具体的に教えていただけると助かります。	説明会や個別面談の際に、放課後等デイサービス計画の具体的な支援内容について、わかりやすい資料を用意し、個別の状況に合わせた詳細な説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	3	5	機会があるかわかりません。	家族支援プログラムやペアレント・トレーニングを定期的に開催し、事前に保護者に案内を送付して参加しやすい環境を整えます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	2	0	2	毎日連絡をもらっています。	子どもの状況を日々報告する仕組みを続け、健康や発達についての情報共有を強化し、保護者が安心できるよう努
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	子どもが楽しく通えているようなので安心しています。	職員研修を通じて、子どもに共感的に接する姿勢を徹底し、安心して利用できる環境作りを継続します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	0	0	2	保護者同士の交流ができる場が増えると嬉しいです。	定期的に保護者会や家族参加型のイベントを企画し、保護者やきょうだいの交流の機会を提供します。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	1	1	情報がきちんと伝わっているので、安心して利用できます。	定期的な連絡と報告書を通じて、保護者との意思疎通を強化し、信頼関係を構築します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	2	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0	個人情報がしっかり保護されていると感じます。	個人情報の取り扱いに関する方針を明確にし、職員に定期的な研修を行い、情報管理を徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	3	非常時に備えた訓練が定期的に行われていると安心です。	定期的に避難訓練や救出訓練を実施し、保護者に訓練実施の報告書を提供します。職員には緊急時対応マニュアルに基づく研修も行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	1	万が一の際に迅速な連絡と状況説明があるので安心です。	事故や怪我等の発生時には即座に保護者へ連絡し、状況を詳細に報告します。また、予防対策についても再度徹底を図ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1	0	0	子どもが毎日安心して通所している様子を見て安心しています。	安全な環境を維持し、職員が温かく対応することで、子どもが安心して過ごせる施設作りを継続します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0	子どもが通所をとても楽しみにしています。	子どもが楽しめるよう、毎日の活動に工夫を凝らし、興味や関心に合わせたプログラムを充実させます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	1	施設の支援にはとても満足しています。	現在の支援内容を継続し、定期的なフィードバックを通じてさらに質の高い支援を提供できるよう努めます。