

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーファミリー東毛呂

公表日 2024/3/29

利用児童数 7

回収数 5

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	1	子どもの活動スペースは十分だと思う。	私たちは、子どもが安全に遊び、学べる十分なスペースを確保するよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1	職員は多いので適切だと思う。 わからない。	適切な職員配置を維持し、各お子様に必要な支援を提供できるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	3	今は必要性を感じていません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1	0	2	施設は清潔で心地よく、子どもが活動し易いと思います。	清潔さを重視し、子どもたちが快適に活動できる空間づくりを心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	2	子供が楽しんで通えています。	職員は各お子様の特性を理解し、それに合わせた支援を行うよう心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	0	2	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1	0	2	個別支援計画がしっかりと作成されていると感じます。 <input checked="" type="checkbox"/>	各お子様のニーズや課題に基づき、個別支援計画を丁寧に作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1	0	3	支援計画には本人支援、家族支援、移行支援など、必要な項目が適切に設定されていると感じます。	ガイドラインに基づき、本人支援や家族支援、移行支援などを包括的に提供しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	3	子どもの支援が支援計画に沿って実施されていると感じます。	支援計画に基づき、各お子様に適した支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	2	活動プログラムが固定化されず、子どもが飽きない工夫がされています。	プログラムが常に新鮮で楽しいものとなるよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	1	4	機会があるかわかりません。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	2	0	1	利用時に施設の規程や支援内容について丁寧に説明してもらえました。	運営規程や支援プログラムなどについて、丁寧に説明するよう心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	2	0	1	支援計画を示しながら、支援内容について詳しく説明してもらえました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	3	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2	2	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2	0	2	子育ての悩みも相談に乗ってもらえます。面談の機会があります。	保護者の方に対する定期的な面談や育児相談の場を設け、支援を提供しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1	0	2	安心して任せられます。	職員は保護者の気持ちに寄り添いながら支援を行うよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	0	0	5		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	2	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	2	0	1	子どもの様子もよく伝えてもらい安心して預けられます。	円滑な意思疎通と情報伝達を図り、信頼関係の構築に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	3	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	2	個人情報の取扱いに配慮されていると感じます。	個人情報保護に十分配慮し、適切に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	2	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	3	0	0	子どもは安心して通所しており、楽しんで通っています。	お子様が安心して楽しく通所できる環境づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	3	子どもが施設に通うのを楽しみにしている様子が見られます。	子どもたちが楽しみに通えるよう、魅力的な活動を提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	3	0	0	提供されている支援内容に非常に満足しています。	ご満足いただけるよう、質の高い支援を提供し続けます。